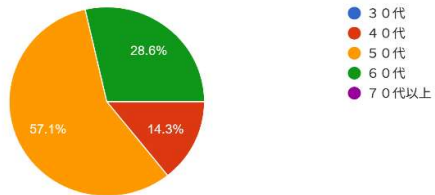


令和7年度 一般社団法人 愛媛県介護支援専門員協会
ファシリテーター養成研修アンケート報告 8月2日～3日

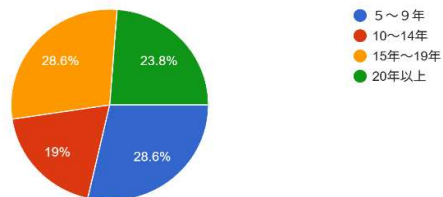
(参加者：23名 アンケート回答者：21名 回答率：91.3%)

年齢
21件の回答



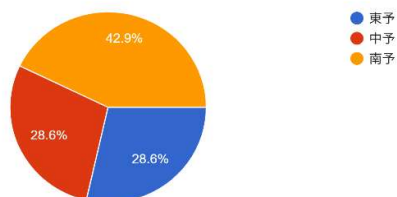
30代 0人 (0%)
40代 3人 (14.3%)
50代 12人 (57.1%)
60代 6人 (28.6%)
70代 0人 (0%)

介護支援専門員としての勤務年数
21件の回答



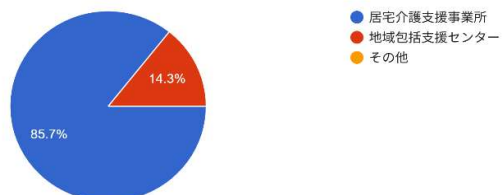
5～9年 6人 (28.6%)
10～14年 4人 (19%)
15～19年 6人 (28.6%)
20年以上 5人 (23.8%)

地域
21件の回答



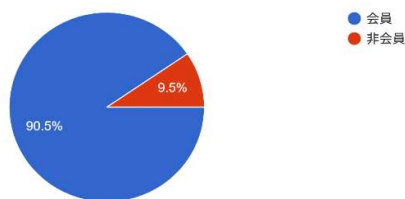
東予 6人 (28.6%)
中予 6人 (28.6%)
南予 9人 (42.9%)

事業所
21件の回答



居宅介護支援事業所 18人 (85.7%)
地域包括支援センター 3人 (14.3%)
その他 0人 (0%)

愛媛県介護支援専門員協会への入会の有無
21件の回答



会員 19人 (90.5%)
非会員 2人 (9.5%)

今回の研修の感想をお聞かせください。
21件の回答



とても良い 21人 (100%)
良い 0人 (0%)
あまり良くない 0人 (0%)
良くなかった 0人 (0%)

上記、研修の感想の理由を教えてください。(23人中21名の回答)

- ①一人一人が積極的、意欲的に参加し、自由に意見や考えを共有でき、失敗しても学びに変えていけるという雰囲気がありました。
- ②ファシリテーターの役割を身を持ってかんじることができました。
- ③ファシリテーターの大変さを体感しながら学ぶことができあつという間の2日間でした。
- ④何より楽しい研修でした 自分の考えの具体性のなさを実感し気づき、今後の課題にできたらと痛感しました。
- ⑤峯尾先生の教え方が分かりやすくて良かったし、勉強になった。
- ⑥失敗込みの体験を重ねていくことの大事さを教えてもらいました。そして、講師自身がファシリテーターのお手本となる方でした。
- ⑦今まで司会役の時に、設計してすすめることをしたことがなかったです。グループワークを通して、他参加者の工夫してることも、新たな気づきが多かったです。
- ⑧実際にファシリテーターとしての役割を経験しながら学ぶことができたのでよかった。
- ⑨研修は先生も面白いし、テンポ良く、楽しく参加させていただきました。
- ⑩仕事の助けになる技術の習得となりました。
- ⑪自分中で、人前で発表することという苦手意識を、学びを通じて克服していきたいと思ったから。
- ⑫勉強になることが多かった。
- ⑬自身の出来ていない事、消極的な事が明確になりました。研修に参加する事で刺激になり先生からのアドバイスや一言、一言が納得させられるものとなりました。ありがとうございました。
- ⑭毎回、講師の峯尾先生の指導や進め方には感銘してます。先生から学んだことを活かして行きたい。
- ⑮初めて参加させていただきました。2日目に何とかファシリテーターの役割が理解出来てきました。グループワークではファシリが出来てきたかと思ってましたが、発表では全くダメでした。その時の事を思

い出して再確認していきます。この研修で全体像が見えてきた事に感謝しています。また、是非参加したいです。ありがとうございました。

⑩講師の先生の言われる事が、本当に分かりやすかったです。内容はもちろんですが、スピード、声のトーン何もかも良く、講義時間があっという間に過ぎていきました。また機会があれば参加させて頂きたい。

⑪講師の先生の話が分かりやすく引き込まれました。

⑫ファシリはハードルが高く、力量も不可欠なので、億劫で緊張して参加しました。どの研修も気持ちは負担でした。しかし、講師の先生や参加者の主任ケアマネが皆さん、暖かく、真摯で、またグループメンバーさんにも恵まれ、研修が楽しかったです。そして、今後の業務に意欲も出ました。グループメンバーさんの力も励みになりました。参加させて頂き、良かったし、ファシリテーターと言う役割りに少し楽しみ、興味？自信？を持てました。ありがとうございました。

⑬先生の一言一言にファシリテーターとしての極意が散りばめられて聞き漏らさず聞こうと思ったから。

⑭講師の先生の講義がわかりやすく理解しやすかった。グループメンバーに恵まれ、楽しく学べた。

⑮とても楽しい雰囲気の中で沢山の事を学ぶ事ができました。

ファシリテーターとして何が大事だと思いますか。（23人中21名の回答）

①包容力、共感力、たくさんの意見を集約し、皆に分かる言葉に変換する力、言語化する力

②チームの力を引き出せる力 コミュニケーション力

③コミュニケーション力 チーム力を引き出していく力

④コーチング あくまで導き手として考えてもらうことが大切と感じました。

⑤個性を活かしてチームとしての力を引き出す事。

⑥真摯さや感謝の気持ちをもつこと。そして人をほめること。

⑦チームの力を引き出すこと コーチングすること

⑧状況判断力、柔軟性、伝える力

⑨ファシリテーターとして勉強と度胸、さしずせそを大切に気配り、目配りが大事だと思う。

⑩真摯な対応を行い、気付きを促す手助けとなる。

⑪ファシリテーターは、すべての要素が必要だと感じています。私は、一呼吸置かないと、考えることが出来ませんが、ファシリテーターにはその時間が無いように感じます。

⑫思いやりと観察すること

⑬ワンチーム。メンバーから引き出せる場の雰囲気作りと時間配分

⑭褒める。聞く、話す、説明し指示を出す。その場を盛り上げてチームの意見を出す

⑮真摯さ大切に、参加者の意見を引き出し、円滑なコミュニケーションを促進する重要な役割を担っている。その為議題やテーマから逸脱しないよう、コントロールし意見の内容の偏りをなくし、ある時は方向修正をする事。とコミュニケーションをとっていく事が大事だと思います。

⑯コーチングと時間配分が大切だと思いました。時間内にグループワークでまとめて行くのは大変でしたが、普段の業務にも必要な事でこれを身につけたいと思います。

⑰参加者が自由に意見が出せる雰囲気づくり 時間を守る 言葉や全体に気を配る

⑱真面目に誠実な姿勢を持ち、場づくりや話しやすい雰囲気を作ること。参加者に褒める、傾聴するコミュニケーション能力が大切である。また人を攻撃しないまとめる姿勢が大切である。

⑲会議に参加するメンバーを活かす場作り

⑳指導者と連携をとりながら、客観的な視点で考える。また参加者を主役としながら、円滑に会を進める技量が大切

②感謝や労いの言葉がけ。主役はファシリテーターではない。

今後、どんな研修テーマを希望しますか。

また、興味・関心がある分野について教えてください。（23名中15名回答）

- ①高齢者虐待防止対応について
- ②介護保険制度について
- ③8050から9060になってきていますが、困っていた事例をどんなふう支援や工夫しているか。
- ④家族を含めた支援
- ⑤適切なケアマネジメント手法の本に慣れたい。
- ⑥適切なケアマネジメント手法を深掘りしたい。
- ⑦人生会議というか……。ケアマネを仕事にしているとどうしても最終的に「死」と向き合う必要があり、その人が生まれてよかった。生きていて良かったと、自分を振り返り思えるような支援をしていきたい。
- ⑧特にありません。研修に積極的に参加したいと思います。
- ⑨ケアマネに対するカスハラについての対策など
- ⑩透析の方の在宅支援について
- ⑪医療系、難病や誤嚥性肺炎など
- ⑫AIによるケアマネジメント
- ⑬スーパービジョン
- ⑭ターミナルケアの考え方 精神疾患の方や家族への対応

その他（県協会へのご意見・ご希望など）（23名中14名回答）

- ①今日は有意義な研修を開催していただき、ありがとうございました。今回の学びを活かし、今後も自己研鑽していくという意識を忘れないようにしたいと思います。
- ②③④ありがとうございました。お疲れ様でした。
- ⑤ご多忙の中、研修を開催していただきありがとうございました。
- ⑥適切なケアマネジメント手法の事例検討会開催
- ⑦色々な研修に参加したいと思っていますが、まだ学生の子供を抱えており、正直あまり研修に参加できず心苦しいです。
- ⑧先生方、貴重な有意義な時間をありがとうございました。また研修に参加したいと思います。
- ⑨今回で3回目のファシリテーター研修に参加しました。今度も研修会に参加したいと思います。
- ⑩今後もよろしくお願いします。
- ⑪更新研修の費用や研修参加は、個人持ちの事務所です。大変負担になっていますが、更新しないと業務が出来ません…何故、ケアマネだけが更新制度をかせられるのか疑問もあります。研修内容の簡素化、負担軽減を望みます。リモート参加をもっと多くして欲しい。
- ⑫⑬研修会の企画、ありがとうございます。大変だと思いますが楽しみにしています。
- ⑭大変楽しく参加させて頂きました。学びも多く、沢山の事を考えさせられました。ありがとうございました。